



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ муниципального учреждения культуры «Общественно-культурный центр»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Кодексом РФ об административных правонарушениях, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом РФ от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.02.2017 г. № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)», Уставом муниципального учреждения культуры «Общественно-культурный центр» и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания в здании МУК «ОКЦ» посетителей.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Если Вы являетесь посетителем нашего учреждения культуры, то с настоящими Правилами посещения муниципального учреждения культуры «Общественно-культурный центр» Вы ОЗНАКОМЛЕНЫ и СОГЛАСНЫ.

- Режим работы МУК «ОКЦ» – ежедневно с 08.00 ч. до 20.00 ч. без выходных и праздничных дней.
- Санкционированный допуск автотранспортных средств на территорию МУК «ОКЦ» организован при помощи автоматических шлагбаумов со стороны ул. Чкалова и ул. Кольцова. Телефон для пропуска автотранспортных средств – 8 (4855) 28-40-90 (вахта).
- Вход для посетителей осуществляется исключительно через центральный вход, со стороны ул. Кольцова, который оборудован современными инженерно-техническими средствами охраны, включая домофоны и находятся под контролем службы охраны.
- Доступ к учреждению МУК «ОКЦ» для маломобильных групп населения организован при помощи автоматических шлагбаумов со стороны ул. Чкалова и ул. Кольцова. Телефон для пропуска – 8 (4855) 28-40-90 (вахта).
- В соответствии с требованиями органов ГО и ЧС, для обеспечения безопасности посетителей учреждения культуры, запрещается проносить в здание крупногабаритные рюкзаки, спортивные сумки, а также пластиковые, бумажные и иные непрозрачные пакеты.
- Курение в здании МУК «ОКЦ» строго запрещено.
- Посетители обязаны бережно относиться к имуществу МУК «ОКЦ», соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.
- В МУК «ОКЦ» не допускаются лица в состоянии опьянения любого вида, при наличии заболевания, опасного для окружающих, а также лица с неопрятной внешностью или с явно выраженным агрессивным поведением.
- В МУК «ОКЦ» запрещается приносить и употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества.

- Запрещается заходить за установленные ограждения, проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников МУК «ОКЦ».
- Посетителям запрещается наносить надписи и размещать объявления, плакаты и другую продукцию информационного и агитационного характера без специального согласования с Администрацией Общественно-культурного центра.
- Запрещается посещать МУК «ОКЦ» с животными.
- Не допускается неуважительное отношение к обслуживающему персоналу.
- При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям), сотрудники МУК «ОКЦ» имеют право вывести такого посетителя из здания МУК «ОКЦ» без возврата затраченных денежных средств на предоставленные услуги.
- В случае утраты или повреждения имущества по вине посетителя, Администрация МУК «ОКЦ» имеет право взимать штраф с посетителя в размере нанесенного ущерба, согласно составленному протоколу. Размер ущерба определяет Администрация МУК «ОКЦ».

ГАРДЕРОБ

- Верхнюю одежду нужно сдать в гардероб. Головные уборы, шарфы, обувь и другие предметы одежды сдаются в гардероб в пакетах.
- Администрация МУК «ОКЦ» не несет ответственности: за вещи, не сданные в гардероб; за ценные вещи, оставленные в карманах одежды, сданной в гардероб.
- В соответствии с требованиями органов ГО и ЧС по обеспечению безопасности, запрещен проход на массовые мероприятия с крупногабаритными рюкзаками, спортивными сумками, пластиковыми, бумажными и иными непрозрачными пакетами.
- В случае утери выданного посетителю номерного жетона (номерка), необходимо заплатить штраф (возместить его стоимость) в размере 100 рублей. Одежда потерявшему номерок выдается в последнюю очередь.
- После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.

БИЛЕТЫ

- Не забудьте ваш билет.
- Билеты на мероприятия МУК «ОКЦ» можно приобрести заранее на онлайн-сервисах билетных систем МУК «ОКЦ».
- Если мероприятие является платным, онлайн-билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявить по первому требованию работников МУК «ОКЦ».
- Дату и время мероприятия можно уточнить по телефонам: 28-40-90 (вахта), 28-33-73 (приёмная), в официальной группе Вконтакте <https://vk.com/okzrybinsk>, а также на официальном сайте МУК «ОКЦ» <http://okzryb.ru/>.
- При приобретении билета, обращайте внимание на рекомендации организаторов мероприятия по возрастным и иным ограничениям. При наличии таких ограничений претензии не принимаются.
- При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем обеспечить посещение ими мероприятия в сопровождение взрослых.

ЗРИТЕЛЬНЫЙ ЗАЛ

- Вход в зрительный зал возможен после сдачи верхней одежды в гардероб с первым звонком, не ранее чем за 15 минут до начала мероприятия. Вход в зал после третьего звонка не разрешается.
- Вход в зрительный зал в верхней одежде, с напитками, едой, в состоянии алкогольного и наркотического опьянения ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
- Не проносите в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, пакеты, предметы, пачкающие кресла.
- Места в зрительном зале занимают в соответствии с желанием посетителей в том случае, если они не указаны в билете. Пожалуйста, будьте вежливы и терпимы по отношению к другим зрителям, не спорьте из-за места.

- Опоздавшим необходимо занять место предложенное контролером (свободные места в последних рядах), а в антракте пересечь на желаемое свободное место.
- Средства мобильной связи необходимо отключить или перевести в бесшумный режим.
- Во время исполнения концертных номеров вход в зрительный зал и выход из него запрещен.
- Во время мероприятия или концерта запрещается ходить по залу, громко разговаривать.
- Фото и видеосъемка во время мероприятия возможна с разрешения администрации МУК «ОКЦ». Помните, что авторские права охраняются законом РФ.

ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ

- В вестибюле для посетителей МУК «ОКЦ» предусмотрены зоны ожидания.
- Запрещается оставлять верхнюю одежду на диванах и другой мебели в вестибюле.
- Не проносите в зоны ожидания большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, пакеты, продукты питания и напитки, предметы, пачкающие мебель. Также не оставляйте в зонах ожидания коляски, велосипеды, самокаты, санки и др. Информацию о месте для размещения этих предметов необходимо уточнить у вахтера.

Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, а также создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, получают устное предупреждение. В зависимости от характера правонарушения, нарушитель может быть удалён с территории МУК «Общественно-культурный центр» или передан в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

**БЛАГОДАРИМ ЗА ПОНИМАНИЕ
И ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНЫХ МИНУТ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ!**